



## POLITICA della QUALITÀ

La Dema Srl riconosce che il proprio successo è legato alla capacità di soddisfare i propri clienti, con la fornitura di prodotti e servizi di qualità.

La qualità dei prodotti e dei servizi forniti è la misura del grado di soddisfazione delle aspettative dei clienti in termini di rispondenza alle specifiche, sicurezza, affidabilità, costi e tempi. Pertanto:

- ❑ La rispondenza alle specifiche, intesa come conformità ai requisiti definiti dai requisiti contrattuali, dalle normative e dalle procedure interne.
- ❑ La flessibilità, intesa come continuo adeguamento alle variabili esigenze dei clienti in termini di priorità e quantitativi da consegnare.
- ❑ Il rispetto dei tempi inteso come impegno a garantire tempi di consegna nel rispetto dei programmi concordati.
- ❑ i costi, che dovranno consentire una sempre maggiore competitività rispetto ai prodotti e servizi analoghi offerti dalla concorrenza sul mercato.
- ❑ La sicurezza, garantita dalla presa in carico e corretta applicazione di tutte le normative di riferimento per il settore.

La Dema srl considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti, ove applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi; questa consapevolezza coinvolge ogni collaboratore che, cosciente di questa responsabilità assunta verso i clienti, indirizzerà le proprie azioni ed il proprio impegno al loro perseguimento.

La Direzione Generale è responsabile di promuovere e diffondere questo impegno attraverso il Risk based thinking e Piani annuali di miglioramento che, individuando le aree più meritevoli di attenzione, prevedano azioni e risorse allo scopo di raggiungere il livello di miglioramento atteso dai propri clienti. Il piano annuale relativo alle azioni di miglioramento viene approvato dalla Direzione Generale ed è vincolante per tutti i collaboratori della società.

L'organizzazione aziendale per la qualità che, continuamente migliorata, consente di raggiungere gli obiettivi pianificati è codificata nel sistema qualità e documentata dal Manuale della Qualità.

Fabriano , 01.07.21

La Direzione

*Stefano Baldini*